

Política da Qualidade

Na **Real Risk – Corretores de Seguros, S.A.**, o nosso compromisso com a excelência não se limita apenas à qualidade dos serviços que prestamos, mas estende-se também ao nosso compromisso com a sustentabilidade, meio ambiente e alteração climática.

Acreditamos que a nossa responsabilidade vai para além do mundo dos Seguros abrangendo a nossa comunidade, o ambiente e o bem-estar dos nossos colaboradores.

Para isso, assume o Sistema de Gestão da Qualidade como um instrumento essencial a esse compromisso, para o que define os seguintes objectivos:

- **Confiança e Know-how:** Transmitir aos Clientes que possuímos a capacidade técnica e humana para prestar serviços acima dos níveis do mercado nacional e assim minimizando riscos para o negócio e o socioambiente.
- **Ética e Privacidade:** Pretendemos crescer procurando sempre criar uma reputação sólida, pautando sempre a prestação de serviços pela integridade, confiança e honestidade, cumprindo as leis e regulamentos aplicáveis.
- **Respeito e Igualdade:** Promovemos uma cultura de igualdade de oportunidades, de tratamento e de acesso a todos os candidatos, independentemente do sexo, raça, cor, religião ou convicções, opiniões políticas ou outras, deficiência, idade ou orientação sexual.
- **Qualidade e Sustentabilidade:** Garantimos a qualidade dos nossos serviços de acordo com os requisitos e expectativas dos clientes, promovendo a utilização de soluções com menor impacto socioambiental.

A **Real Risk – Corretores de Seguros, S.A.**, empenha-se no cumprimento de todos os requisitos legais e normativos, bem como outros que a organização subscreva, melhorando continuamente a eficácia do seu Sistema de Gestão da Qualidade, promovendo sempre a qualidade, a segurança e a saúde no trabalho, de forma a garantir a competitividade e o sucesso.



Jorge Correia

Administrador